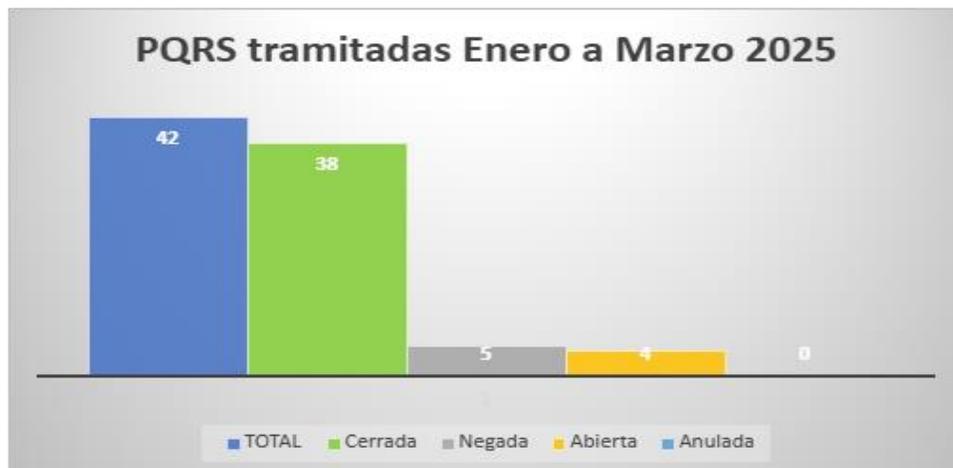


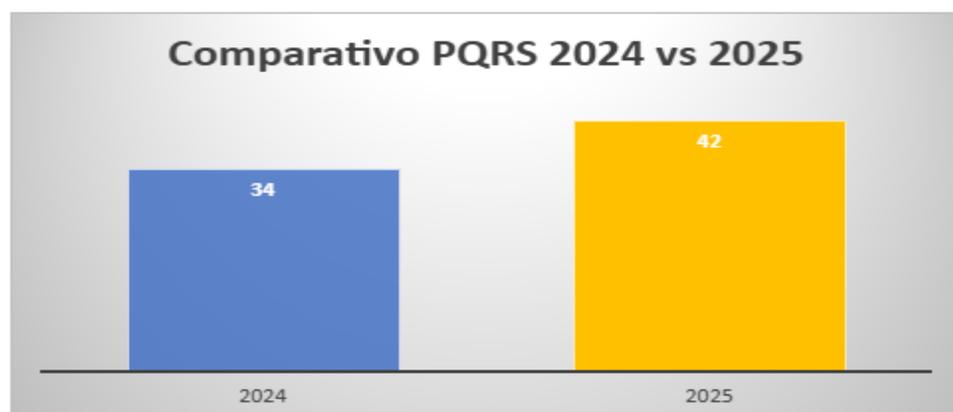
INFORME GESTIÓN DE PQR'S 1 de enero a 31 de marzo de 2025

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de enero a 31 de marzo de 2025, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 42 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 38 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe y 4 dentro del tiempo de respuesta. Las negadas corresponden a 5 solicitudes de donación.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2024 frente a las recibidas en el año 2025 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 6 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe 5 se encuentran contestadas y cerradas y 1 se encuentran abiertas dentro del tiempo de respuesta.

