

INFORME GESTIÓN DE PQR'S 1 de octubre a 31 de diciembre de 2023

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de octubre a 31 de diciembre de 2023, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 18 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 15 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe y 3 dentro del tiempo de respuesta. Las negadas corresponden a solicitudes de donación.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2.022 frente a las recibidas en el año 2.023 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 2 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe se encuentran contestadas y cerradas.

