


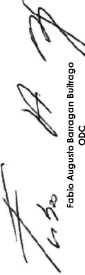


| MODELO DE RELACIONAMIENTO MACROPROCESO COMERCIAL Y MERCADEO | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|----------------|--|--|---|---|---|--|--|
| Macroproceso | Proceso Nivel 1 | Actividad | Alcance de la actividad | Tipo actividad | ¿Centit hace esta actividad actualmente? S/N | ¿Hace esta actividad de cara a las compañías del grupo o las UNs? | Si la respuesta es sí, ¿cómo lo hace? | ¿Cuál es la principal herramienta que se utiliza para realizar la sub actividad? | Observaciones | | |
| Comercial y Mercadeo | INVESTIGACIÓN DE MERCADO, CLIENTES Y ENTORNO ECONÓMICO | Inteligencia de mercados | Compartir mejores prácticas en lo que respecta al desarrollo y análisis de producción y planeación volumétrica de las compañías del Segmento Midstream | Dirección | S | N | Actualmente se comparte con las filiales la información volumétrica para la generación del presupuesto de ingresos, especialmente en curvas | Correo Reuniones | La periodicidad de esta práctica dependerá de los cronogramas de presupuesto. | | |
| Comercial y Mercadeo | INVESTIGACIÓN DE MERCADO, CLIENTES Y ENTORNO ECONÓMICO | Inteligencia de mercados | Compartir mejores prácticas relacionadas con la información de mercado para aportar a la construcción de los planes de negocio de las compañías del Segmento Midstream | Dirección | N | N | NA | Se hará por medio de un reunión anual al final de cada año, la idea es convocar varios agentes del sector para actualizarlos en temas de Oil and Gas del país y el mundo. | Este será el primer año que se implemente esta practica | | |
| Fecha | | | | | | | | | | | |
| APROBACIÓN CENTIT | | | | | | | | | | | |
|  Jose Guillermo Moreno Gomez Vicepresidente Comercial | | |  Jose Abington Abate Chelso Gerente | | | DocuSigned by:  Sandra Lopez Sra. Sandra Lopez ODI/BC | | | |  Fabio Augusto Barragan Bellago OBC | |