

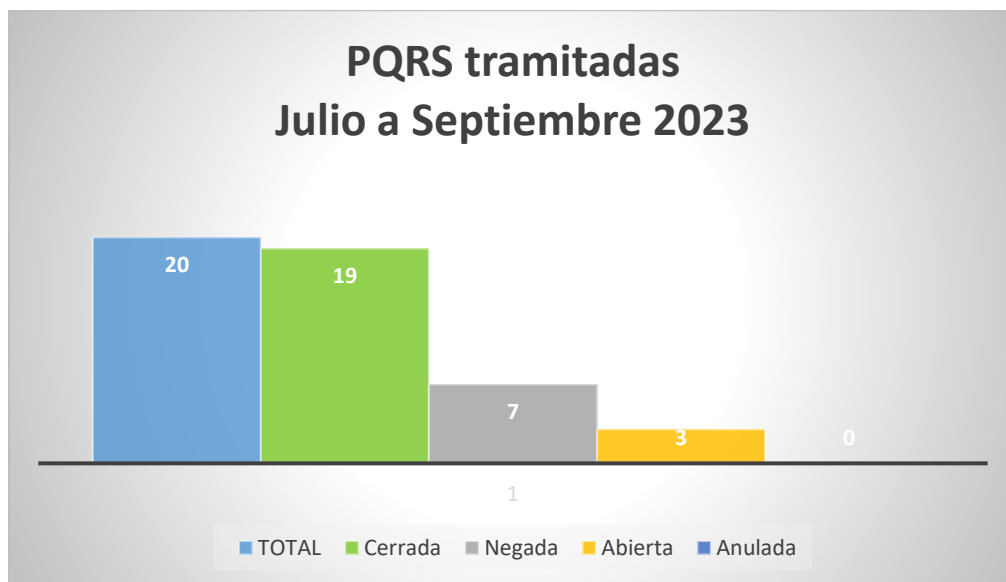


INFORME GESTIÓN DE PQR'S

1 de julio a 30 de septiembre de 2023

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de julio al 30 de septiembre de 2023, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 20 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 17 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe, 2 dentro del tiempo de respuesta y 1 petición está con solicitud de ampliación de tiempo para dar respuesta. Las negadas corresponden a solicitudes de donación y solicitudes de información de carácter reservado.



En la siguiente grafica se puede ver que no existe variación entre las PQR's recibidas en el año 2.022 frente a las recibidas en el año 2.023 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 9 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe 8 se encuentran contestadas y cerradas y 1 dentro del tiempo de respuesta.

