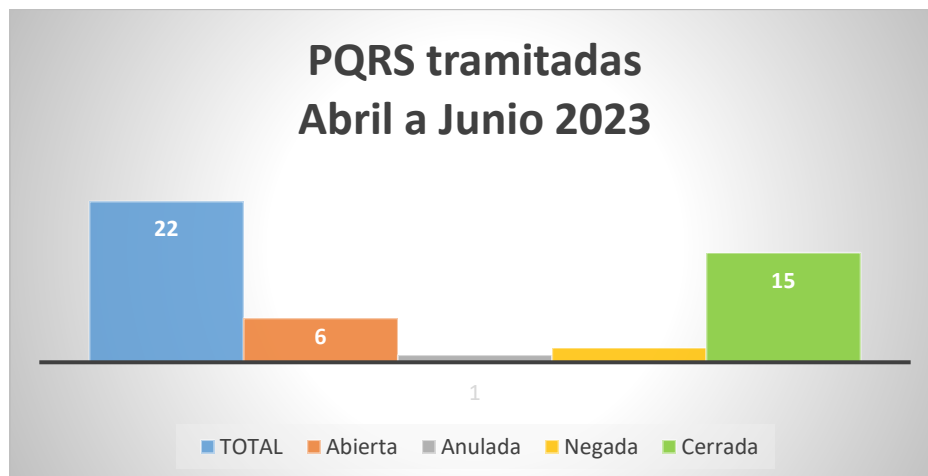


INFORME GESTIÓN DE PQR'S

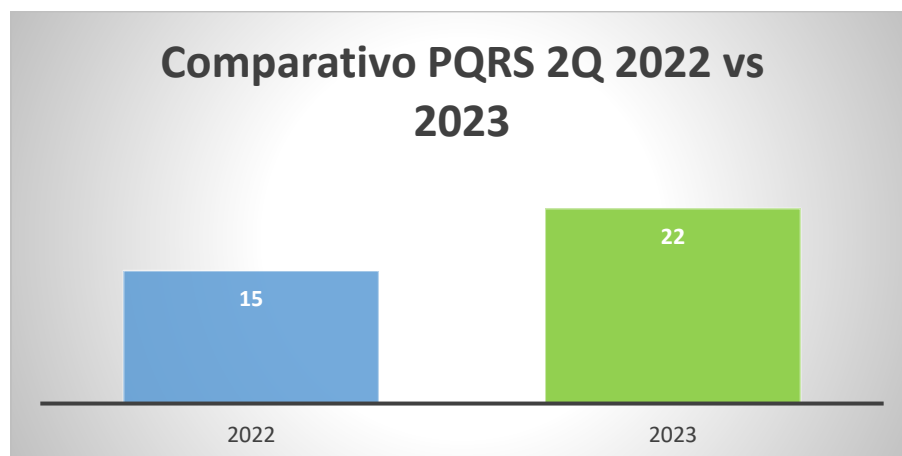
1 de abril a 30 de junio de 2023

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de abril al 30 de junio de 2.023, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 22 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 15 se encuentran contestadas y cerradas y 6 dentro del tiempo de respuesta. Las negadas corresponden a solicitudes de donación y una anulada por duplicidad en el formulario de PQR's.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2.022 frente a las recibidas en el año 2.023 en el mismo periodo de tiempo.





Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 10 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales 7 se encuentran contestadas y cerradas y 3 dentro del tiempo de respuesta.

