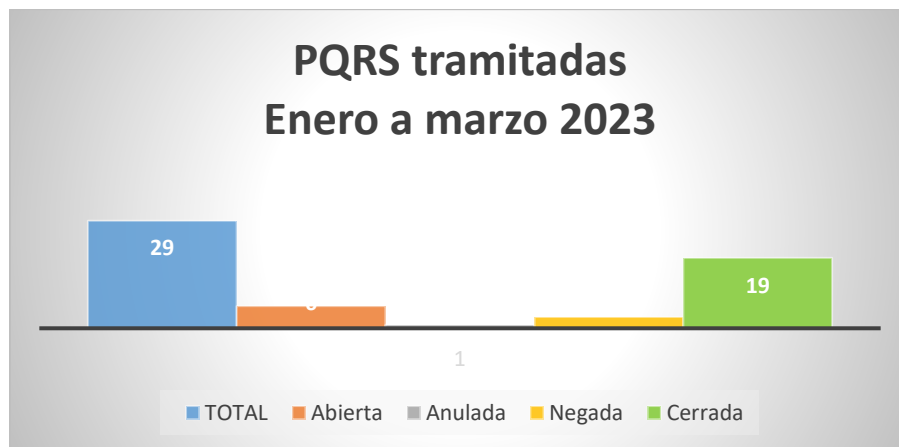


INFORME GESTIÓN DE PQR'S

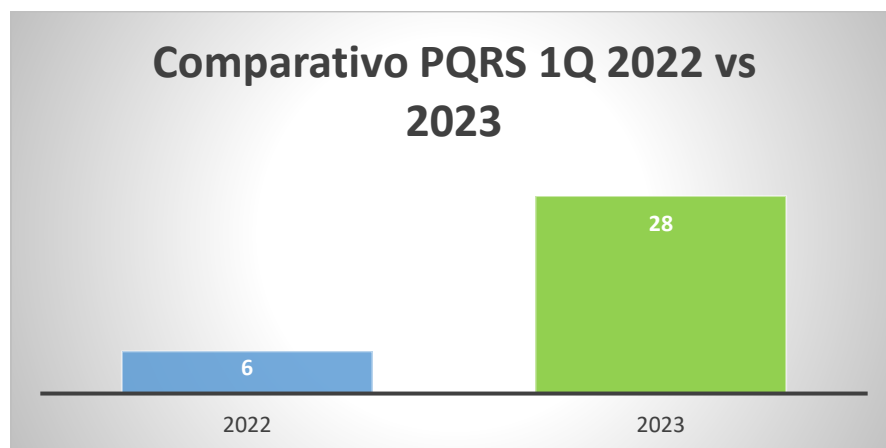
1 de enero a 31 de marzo de 2023

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de enero al 31 de marzo de 2023, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 28 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 22 se encuentran contestadas y cerradas y 6 dentro del tiempo de respuesta. Las negadas corresponden a solicitudes de donación y una anulada por duplicidad en el formulario de PQR's.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2022 frente a las recibidas en el año 2023 en el mismo periodo de tiempo.





Para el periodo en mención, de las 28 comunicaciones recibidas, 13 están relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales, a 31 de marzo de 2023, 11 se encuentran contestadas y cerradas, y 2 dentro del tiempo de respuesta.

