

INFORME GESTIÓN DE PQR's
1 de julio al 30 de septiembre de 2.022

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de julio al 30 de septiembre de 2.022, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 20 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 13 se encuentran contestadas y cerradas y 7 dentro del tiempo de respuesta. Las anulaciones corresponden a pruebas del sistema.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2.021 frente a las recibidas en el año 2.022 en el mismo periodo de tiempo.

